

## **Aizdevums.lv klientu pašapkalpošanās portāla lietošanas noteikumi**

### **1. Lietotie termini**

- 1.1. Aizdevums.lv – SIA Aizdevums.lv; vienotās reģistrācijas numurs 40003468776.
- 1.2. Portāls – Aizdevums.lv Klientu pašapkalpošanās portāls <https://mans.aizdevums.lv/>, kas Lietotājam nodrošina iespēju:
  - 1.2.1. saņemt informāciju par saviem veiktajiem darījumiem, norēķiniem, saistībām;
  - 1.2.2. apmaksāt rēķinus;
  - 1.2.3. noslēgt (akceptēt) Līgumu.
- 1.3. Autentifikācija - elektronisks process, kurā elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzējs veic fiziskās personas elektronisko identifikācijas datu pārbaudi, lai nodrošinātu šīs personas elektronisko identifikāciju;
- 1.4. Elektroniskās identifikācijas līdzeklis - materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai identificētos elektroniskajam pakalpojumam;
- 1.5. Klients – fiziska vai juridiska persona, kura saņem Aizdevums.lv pakalpojumu un ir noslēgusi ar to Līgumu un/vai apmeklē vai lieto Portālu;
- 1.6. Līgums – līgums par naudas kredīta izsniegšanu, auto kredīta izsniegšanu vai pārkreditāciju;
- 1.7. Lietotājs – jebkura persona, kura atbilstoši šiem Noteikumiem apmeklē vai lieto Portālu. Lietotājs ir arī Klients;
- 1.8. Lietotāja konts – autentificētas personas izveidota personificēta darba vieta, kas ir piesaistīta konkrētam Lietotājam un satur lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam Portālā. Informācija ir pieejama tikai katram Lietotājam par sevi un tikai pēc autentificēšanās.

### **2. Vispārīgā informācija**

- 2.1. Portāla pārzinis ir Aizdevums.lv.
- 2.2. Portāls ir pašapkalpošanās sistēma, kurā Lietotājs var autorizēties ar divu faktoru autentifikāciju, attālināti parakstīt līgumu, saņemt informāciju par saistībām un norēķiniem kā arī veikt rēķinu nomaksu Aizdevums.lv.
- 2.3. Šie noteikumi nosaka Portāla un tajā pieejamās informācijas lietošanas noteikumus, ierobežojumus, un ir saistoši visiem Lietotājiem. Aizdevums.lv ir tiesības jebkurā laikā grozīt lietošanas noteikumus vai izdot jaunus, un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā.
- 2.4. Portāls ir Aizdevums.lv īpašums. Visa Portālā esošā informācija (tajā skaitā dizains, teksti, un programmatūras kods), ciktāl tajā nav atsauces uz citiem avotiem un īpašniekiem, ir Aizdevums.lv īpašums un tās izmantošana ir atļauta tikai atbilstoši tās mērķim un Aizdevums.lv nosacījumiem. Ja nav norādīts citādi, tad visas autortiesības un publicētā informācijā un tās saturs pieder Aizdevums.lv.
- 2.5. Lietotājs ir personīgi atbildīgs, lai trešo pušu rīcībā nenonāk Lietotāja konta autorizācijas līdzekļi (piemēram, eParaksts, Smart-ID, Swedbank), kas tiek izmantoti nolūkā nodrošināties pret Portāla nesankcionētu lietošanu.

### **3. Portāla lietotāja pienākumi un tiesības**

- 3.1. Lietotājs apņemas:
  - 3.1.1. glabāt drošībā un neizpaust trešajām personām informāciju par Lietotāja autorizācijas līdzekļiem un novērst trešo personu iespēju to uzzināt, kā arī apņemas nenodot savu Lietotāja kontu lietošanai citai personai;
  - 3.1.2. neveikt darbības, kas būtu vērstas pret Portāla drošību, stabilitāti un ātrdarbību;
  - 3.1.3. neveikt apvainojošas, aizskarošas un pretlikumīgas darbības.

3.2. Lietotāja pienākums ir Portāla izmantošanas ietvaros izvēlēties drošus interneta pakalpojumu sniedzējus, tostarp arī tādus Wi-Fi piekļuves punktus, kas sniedz garantijas Lietotāja datu drošībai un nerada risku datu nepamatotai nonākšanai trešo personu rīcībā.

3.3. Ja Lietotāja autorizācijas līdzekļi ir kļuvuši zināmi trešajai personai, Lietotājs veic visas nepieciešamās darbības, lai nomainītu Lietotāja autorizācijas līdzekļus un novērstu nesankcionētu Portāla lietošanu.

3.4. Lietotājs atbild par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot Lietotāja autorizācijas līdzekļus, t.sk. par Aizdevums.lv nodarītajiem zaudējumiem, ja tas ir noticis ar Lietotāja nodomu, Lietotāja nolaidības un/vai neuzmanības dēļ.

3.5. Lietotājam ir tiesības neskaidrību gadījumā vērsties pie Portāla pārziņa, nosūtot jautājumu uz e-pastu [aizdevums@aizdevums.lv](mailto:aizdevums@aizdevums.lv).

#### **4. Portāla pārziņa pienākumi un tiesības**

4.1. Aizdevums.lv:

4.1.1. nodrošina Lietotājam pieeju Portālam, izmantojot uzticama sertifikācijas pakalpojumu sniedzēja izsniegto kvalificēto sertifikātu (drošā elektroniskā paraksta radīšanas līdzekli) vai Portālā pieejamos banku autentifikācijas līdzekļus.

4.1.2. ir tiesīga pakalpojuma drošas lietošanas un saņemšanas nolūkā noteikt ierobežojumus tehnoloģiskajiem risinājumiem (piekļuves protokolu, operāciju sistēmu un pārlūkprogrammu versijas) ar kuriem šis pakalpojums ir saņemams.

4.1.3. sniegt atbildes uz iesniegtajiem Lietotāju jautājumiem vai iesniegtajām sūdzībām par Portāla lietošanu atbilstoši termiņiem, kas ir noteikti Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos.

4.1.4. ir tiesības vienpusējā kārtā noteikt Portālā pieejamo pakalpojumu klāstu un to sniegšanas kārtību, mainīt to jebkurā laikā, kā arī mainīt šos noteikumus, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu, attiecīgās izmaiņas publicējot vietnē <https://mans.aizdevums.lv/>.

4.1.5. nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto Portālu, izmantojot Lietotāja rīcībā esošos elektroniskās identifikācijas līdzekļus.

4.1.6. var ierobežot vai pārtraukt Lietotāja piekļuvi Portālam, ja Lietotājs pārkāpj lietošanas noteikumus, vai Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, vai par to pastāv pamatotas aizdomas.

4.1.7. nav atbildīgs par bojājumiem vai traucējumiem Portāla darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi vai darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, neatbilstošu vai nelicenzētu iekārtu vai programmatūras lietošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.

4.2. Izmantojot Portālā pieejamos pakalpojumus, t.sk. apmeklējot to, tiek veikta Lietotāja personas datu apstrāde ar mērķi sniegt Lietotājam attiecīgo pakalpojumu. Informāciju par personas datu apstrādi un

aizsardzību Lietotājam tiek sniegta Aizdevums.lv Privātuma politikā (<https://www.aizdevums.lv/privatuma-politika>).

#### **5. Noslēguma jautājumi**

5.1. Portāla lietošanas Noteikumi stājas spēkā ar Portāla lietošanas uzsākšanu un ir spēkā visu Portāla lietošanas laiku.

5.2. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem Noteikumiem rodas starp Aizdevums.lv un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.